



CONDITIONS GENERALES

GENERALITES COMMUNES

Ce contrat est établi pour la réservation des clients individuels et pour les groupes en circuit, en raid ou en séjour.

L'agence ne sera pas responsable ni réputé avoir manqué a ses obligations en cas d'inexécution de la totalité ou d'une partie de ses obligations prévues au présent contrat, si ce manquement est dû à un cas de force majeure ou à des circonstances indépendantes de sa volonté et non occasionnées par sa faute ou sa négligence.

1 Tarif :

Le tarif est celui établi lors du devis définitif.

2 Règlement de nos factures

L'agence produira une facture pro forma qui sera réglée en deux fois : premier acompte de 1/3 du montant totale de la prestation, servant de confirmation pour l'opération concernée, le solde 30 jours avant l'arrivée ou en espèces a l'arrivée.

Cette clause peut être modifiée en accord avec le client.

3 Annulation

En cas d'annulation totale ou partielle, les sommes versés seront en partie remboursés en cas de force majeure. Soit 80% jusqu'à 1 mois avant l'arrivée, 50% jusqu'à 48heures avant l'arrivée.

4 Gratuités

Une gratuité est accordée par tranche de 18 personnes, jusqu'à concurrence de 4 gratuités maximum par opération

SARL DUNE AVENTURES

**Siège social : 59 Lot AL HIZAM
45000 OUARZAZATE
Sud MAROC**

**Adresse postale :
BP 708**

**45000 OUARZAZATE
Sud MAROC**

Tel: 0033.5.45.96.87.07

Mobile FRANCE: 0033.6.66.03.61.02

Mobile MAROC: 00212.6.42.45.58.89

@: duneaventures@hotmail.com

@: contact@duneaventuresmaroc.com

www.duneaventuresmaroc.com